



## Unser Ethik-Code

Bei uns können Sie sich darauf verlassen, dass Folgendes gewährleistet ist:

- Faires und transparentes Marketing für den Verkauf von Produkten/ Dienstleistungen, wodurch Beschaffenheit, Qualität und Nutzungszweck für den Kunden unmissverständlich sind
- Keine irreführenden Marketing-, Werbe- und Verkaufsinformationen
- Unterlassen von Vorspiegelung offizieller Unterstützung oder Anerkennung von Produkten/Dienstleistungen (ausser es existiere für solche Behauptungen urkundliches Beweismaterial)
- Garantie für sprachliche Verständlichkeit von vertraglichen Bestimmungen und technischen Anweisungen und keine verwirrenden oder irreführenden Preisangaben/ Offerten
- Verfügbarkeit einer adäquaten Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung
- Einhaltung aller Gesetze, Verordnungen und offizieller Richtlinien